

SkillPulse — Il profilo professionale che si aggiorna da solo

Use Case AI — Contest AI Challenge.

Submission by Paolo Piccini (paolo.piccini@capgemini.com)

Challenge

Oggi conviviamo con un paradosso: lavoriamo ogni giorno su tecnologie all'avanguardia, ma i nostri profili di competenze sono fermi a mesi (o anni) fa.

- **Per noi consulenti**, aggiornare CV e skill matrix è un task manuale, ripetitivo e sempre rimandato. Risultato: profili obsoleti che non riflettono ciò che sappiamo fare davvero.
- **Per Talent Deployment e Talent Acquisition**, lo staffing si basa su dati vecchi: matching manuale tra persone e opportunità, giri di email del tipo "chi ha esperienza con X?", tempi di risposta alle RFP più lunghi del necessario.

Il costo è tangibile: opportunità perse perché la persona giusta non era visibile, proposal con CV non allineati, tempo sottratto ad attività a valore.

Soluzione

SkillPulse è un agente AI che mantiene vivo il profilo di competenze di ciascuno di noi, senza input manuale:

1. **Skill inference automatica** — L'agente osserva segnali di lavoro reali (pull request e repository, ticket completati, certificazioni conseguite, corsi Udemy Business terminati, allocazioni a progetto) e ne deriva le competenze con **livello stimato e recency**. Una skill usata ogni settimana pesa più di una toccata due anni fa.
2. **CV on-demand, tagliato sull'opportunità** — Da un profilo sempre aggiornato, l'agente genera il CV in formato aziendale ottimizzato per la specifica proposal: "versione per RFP banking, enfasi su sicurezza e compliance" diventa un prompt, non una serata di lavoro.
3. **Staffing in linguaggio naturale** — Talent Deployment interroga il sistema come parlerebbe a un collega: "3 senior mobile con esperienza BLE disponibili da settembre" → shortlist motivata, con evidenze a supporto di ogni match.
4. **Human in the loop, sempre** — Nessun dato inferito diventa visibile senza validazione della persona. Ognuno rivede e approva il proprio profilo: l'AI propone, la persona decide. Privacy by design, in linea con le policy interne.

Valore generato:

- Per le persone: zero manutenzione del CV, visibilità reale delle proprie competenze, opportunità più allineate al proprio percorso.
- Per il business: riduzione del time-to-staff, proposal più rapide e con profili migliori, mappa aggiornata delle competenze delle capability per guidare formazione e hiring.

Tecnologia

- **Capgemini Generative Engine** come piattaforma LLM, con **Claude Sonnet** come modello: skill inference dai segnali di lavoro, generazione CV, interpretazione delle query di staffing.
- **Connettori verso fonti già esistenti**: Bitbucket/Jira (attività tecnica), LMS/Udemy Business (formazione e certificazioni), anagrafica di staffing (allocazioni e disponibilità). Nessuna nuova infrastruttura: SkillPulse aggrega ciò che l'azienda produce già.
- **Pipeline RAG sul profilo validato**: le query di staffing interrogano esclusivamente i profili approvati dalle persone, con citazione delle evidenze (es. "certificazione conseguita 03/2026", "12 PR su repository Kotlin negli ultimi 6 mesi").
- **Frontend leggero** (web app o client mobile) per validazione profilo, generazione CV e console di staffing.

MVP realizzabile in **6-8 settimane** con un team ristretto: la complessità non è nel modello, ma nei connettori — e le API di Bitbucket, Jira e Udemy Business sono già disponibili.

Demo visuale

Prototipo navigabile con tre schermate chiave:

1. **Il mio profilo** — Timeline delle skill con livello e recency, badge "inferito dall'AI / validato", diff delle novità proposte dall'agente ("rilevata esperienza recente in Swift Concurrency: confermi?").
2. **Genera CV** — Selezione dell'opportunità, anteprima del CV generato in formato aziendale, rigenerazione con

enfasi diversa in un click.

3. **Console staffing** — Query in linguaggio naturale, shortlist con match score e motivazione trasparente per ogni candidato.

(Screenshot/video del prototipo allegati alla submission.)

Perché votarla: ognuno di noi ha rimandato l'aggiornamento del CV almeno una volta questo mese. SkillPulse elimina il task, non lo semplifica — e trasforma un obbligo amministrativo in un vantaggio competitivo per le persone e per il business.